

Allmänna villkor för medlemskap hos MittGym

Version 2024-05-13

1. – Allmänt

Följande allmänna villkor gäller för avtal om medlemskap på MittGym. Avtalet gäller mellan den person, medlemmen, som undertecknar avtalet och MittGym.

2. – Medlemskap

2.1 – Medlemskap på MittGym kan sökas av person som;

- är över 18 år *eller* över 15 år med målsmans underskrift. Även personer yngre än 15 år måste ha målsmans underskrift och får endast träna tillsammans med en målsman på ett gemensamt nyckelkort med varsitt abonnemang.
- har ett allmänt hälsotillstånd som enligt bedömning av MittGyms personal tillåter träning utan uppenbar risk för ohälsa eller skador.

2.2 – Medlemskapet är personligt och gäller från och med det startdatum som står i medlemsavtalet. I medlemsavtalet regleras även bindningstid och omfattning. En startavgift på 600 kr skall betalas för varje ingånget medlemskap, med undantag för klippkort eller om inget annat anges vid registrering av medlemskapet. Startavgiften är en engångskostnad vid aktivt löpande medlemskap. För avtal där medlemmen önskar återuppta medlemskapet efter uppehåll, debiteras en förnyelseavgift på 300 kr för den nytecknade perioden.

2.3 – Medlemskapet är bundet under en begränsad tid. MittGyms olika former av medlemskap och avgifterna för dessa, framgår av aktuellt utbud och prislista vid avtalskrivandet.

2.4 – MittGym erbjuder testperiod med 1 veckas bindningstid utan kostnad. Testperioden ger kostnadsfri tillgång till gymmet under en sammanhängande period på 1 vecka. Testperioden kan endast nyttjas en gång under en tidsperiod på 3 år och kan ej nyttjas av personer som under denna tidsperiod är befintliga medlemmar eller som har varit medlemmar på MittGym under de senaste 3 åren. Testperioden kan endast nyttjas av personer som bor, arbetar eller studerar i Stockholmsområdet. Testperioden kan ej kombineras med andra eventuella erbjudanden. I det fall en andra (2) testperiodsömgång olovligen registreras via appen har MittGym rätt att debitera medlemmen en entréavgift enligt rådande prislista för varje inpassering som görs till gymmet. I övrigt gäller MittGyms allmänna villkor och regler. Efter avtalad 1 veckas kostnadsfri träning på MittGym är medlemmen skyldig att lämna tillbaka eventuellt mottaget nyckelkort/nyckelarmband vid det fall ett fortsatt medlemskap inte är aktuellt. Om nyckelkortet/nyckelarmbandet inte återlämnas inom 1 vecka fr.o.m. att testperioden upphör, har MittGym rätt att debitera medlemmen 600 kr. Om medlemskap tecknas efter en testperiod och/eller när förnyelse av ett medlemskap sker, ersätts undertecknad medlemskapsperiod med den period som debiteringen avser. Kunden har rätt att be om ett nytt avtal att signera i vilket den aktuella medlemskapsperioden framgår.

2.5 – Appen Go Active.

MittGym erbjuder medlemskapsregistrering, inpassering, administration och hantering via en app. I övrigt gäller samma regler för inpassering med mobilappen som för inpassering med nyckelkort/nyckelarmband.

2.6 – Ändringar av medlemskapet.

Medlem kan när som helst uppgradera sitt medlemskap. Vid uppgraderingen skall medlemmen betala den prisskillnad som uppstår mellan det ursprungliga och det nya medlemskapet. Redan nyttjad avtalstid enligt ursprungliga medlemskapet kan ej ges tillgodo vid uppgradering utan en ny avtalstid träder i kraft. En nedgradering av medlemskapet är endast möjlig efter det att bindningstiden löpt ut för respektive avtal. Återbetalning av erlagd träningsavgift medges endast vid upphörande i förtid p.g.a. betydande hälsorisk enligt punkt 9. Vill medlemmen efter ingånget medlemskap för träning på en anläggning uppgradera abonnemanget till att gälla på samtliga MittGyms anläggningar går det att köpa till. Priset framgår av rådande prislista vid tidpunkten för uppgraderingen och villkoren för tillägget är desamma som för det ursprungliga abonnemanget.

3. Medlemskort

Vid registrering av medlemskap får medlemmen tillgång till gymmet via ett digitalt medlemskort i appen Go Active. Medlemskortet är knutet till den mobiltelefon som används vid den första registreringen. Vid byte av mobiltelefon måste detta meddelas till MittGym för att kunna ändra inställningarna i medlemskortet och för att detta ska bli aktiverat i den nya mobiltelefonen. Vid de fall appen inte är tillämplig kan ett fysiskt nyckelkort köpas för 150 kr och som disponeras av medlemmen personligen. Medlemmen förbinder sig beträffande det digitala samt fysiska medlemskortet att inte låna ut eller överlåta det till annan person och att omedelbart anmäla förlust eller misstanke om förlust till MittGym. Vid förlust av fysiskt medlemskort eller vid uppkommen skada som gör kortet obrukbart spärras kortet av MittGym. För utfärdande av nytt fysiskt medlemskort tar MittGym ut en avgift enligt vid tillfället rådande prislista, för närvarande 150 kr. Medlem som besöker MittGym skall alltid dra sitt kort vid in-passage, eller passera in genom sitt digitala medlemskort via appen. Vidare skall medlemmen alltid kunna uppvisa sitt digitala eller fysiska passerkort på begäran av MittGyms personal.

4. Ansvar och försäkring

All träning på egen hand samt under MittGyms ledning sker på egen risk. Medlemmar ansvarar själva för att deras hälsotillstånd är sådant att de kan utöva träningsaktiviteter utan risk för sin hälsa. MittGym har rätt att avbryta medlems träning och/eller säga upp medlemskapet om fortsatt träning enligt MittGyms egen bedömning kan medföra hälso- eller skaderisk. MittGym ansvarar inte heller för vare sig personskador eller andra skador som uppkommer p.g.a. olycksfall vid medlems träning eller skador som andra medlemmar eller besökare må orsaka medlem. MittGym ansvarar inte för och ersätter inte förlust av eller skada på saker som medlemmen tar med in i träningscentret. MittGym ersätter dock saksador uppkomna av felaktigt eller undermåligt träningsredskap eller beroende på vårdslöshet eller underlåtenhet av MittGyms personal. MittGym ansvarar inte för

indirekta skador såsom utebliven inkomst eller andra dylika förluster. MittGyms ersättningskyldighet är i samtliga fall begränsat till det belopp som må ersättas ur företagets ansvarsförsäkring.

5. Förlängning av medlemskap vid särskilda omständigheter (s.k. frysning)

Medlem, som på grund av särskilda omständigheter inte kan utnyttja sitt medlemskap under viss tid, kan ansöka om förlängning motsvarande den tid som medlemskapet ej kan nyttjas. Förlängning av medlemskap gäller från och med dagen då MittGym godkänner medlemmens ansökan om förlängning och medför att en eventuell bunden period för medlemsavtalet förlängs med den tid som MittGym godkänt, att medlemskortet spärras för tillgång till träningscentret och att månadsavgiften ej debiteras (vid autogiromedlemskap) under den tid som medlemskapet ej kan nyttjas. Förlängning av medlemskap vid skada, sjukdom och graviditet ges med minst 45 dagar och längst med 250 dagar. Ansökan om förlängning ska ske i förväg och skall styrkas med intyg.

6. Force Majeure

MittGym ansvarar inte för hinder i eller begränsning av träningsmöjligheter som orsakas av omständighet utanför MittGyms kontroll och som skäligen inte kunnat förutses och undvikas, såsom brand-, vatten- eller annan större skada på träningscentret, strejk, lockout, naturkatastrof eller myndighetsbeslut.

7. Kvarlämnade saker

Om medlemmen lämnar kvar saker i förvaringsskåp i MittGyms lokaler, efter tidpunkt för ordinarie stängning, så äger MittGym rätt att bryta det av medlemmen ditsatta låset och tillvarata sakerna. Om medlemmen inte återhämtar sakerna inom 14 dagar från dagen för tillvaratagandet så har MittGym rätt att antingen slänga sakerna eller överlämna sakerna till hittegodsavdelningen på närmaste polismyndighet.

8. Avgifter och betalning

Medlemmen, eller annan person/företag som i medlemsavtalet påtagit sig betalningsansvar i medlemmens ställe, betalar engångsavgifter, månadsavgifter och övriga avgifter enligt MittGyms vid aktuell tid gällande prislista. I samband med beviljande av medlemskap skall medlemmen kontant betala en engångsavgift i form av en startavgift. Medlemmen betalar månadsavgifter för kontant medlemskap i förskott för hela bindningstiden samt månadsavgifter för autogiromedlemskap löpande. Det är medlemmens ansvar att vid autogiromedlemskap skriftligen lämna särskilt medgivande till överföring via autogiro. Det är även medlemmens ansvar att uppdatera autogirouppgifter vid eventuell ändring. Under bindningstiden går det inte att byta betalningsform. Den första och sista överföringen via autogiro under avtalstiden kan omfatta månadsavgift för en period som är längre eller kortare än en hel månad. MittGym har rätt att ändra engångsavgifter, månadsavgifter och övriga avgifter. Ändring av månadsavgift för autogiromedlemskap gäller dock först efter utgången av innevarande bindningstid. Har medlemmen valt betalning av månadsavgift genom medgivande om autogiro och tillräckliga medel saknas på medlemmens konto vid dagen för överföring, skickar MittGym en påminnelsefaktura med tillhörande påminnelseavgift på 60 kr. Betalas ej påminnelsefakturan samt påminnelseavgiften inom den angivna tiden skickas skulden till inkasso. Bolaget har rätt att kräva medlemmen på faktureringsavgift, påminnelseavgift, dröjsmålsränta enligt räntelagen och i förekommande fall kostnader för inkasso. MittGym har avtal med Kredithanterarna för inkassoärenden. Vid den första fakturapåminnelsen från MittGym meddelas medlemmen att om betalning inte inkommer inom 5 arbetsdagar skickas fakturan till Kredithanterarna för indrivning. Kredithanterarna tar utöver kapitalbeloppet ut en dröjsmålsränta på 23 % samt en inkassoavgift på 180 kr. Kredithanterarna har därefter rätt att skicka fakturan vidare till Kronofogden i det fall betalning inte har inkommit till Kredithanterarna.

9. Upphörande av medlemsavtal

Medlemmen åtar sig betalningsansvaret för den totala avgiften för den avtalade bindningstiden. Medlemskapet kan inte, om inte annat avtalas och med undantag av nedan angivna villkor, avslutas innan bindningstiden har utgått. Vid medlemskap via autogiro förlängs medlemskapet automatiskt löpande efter bindningstidens utgång. Medlemmen kan, efter att avtalad bindningstid för medlemskapet utgått, när som helst säga upp sitt medlemskap med 1 månads varsel. Vid uppsägning av medlemskapet betalar medlemmen för den månad som innefattar datumet för uppsägningen, samt för efterföljande månad. Medlemskapet kan avslutas innan bindningstiden utgått i de fall där fortsatt träning innebär en betydande hälsorisk för medlemmen. Begäran om avslut ska göras skriftligt och ska styrkas med ett läkarintyg. I dessa fall kan medlemmen, på egen begäran och efter godkännande av MittGym, återfå ev. förskottsbetalning för den tid som återstår av bindningstiden efter medlemsavtalets normala uppsägningstid. MittGym har rätt att stänga av medlemmen för viss tid eller säga upp Medlemsavtalet med omedelbar verkan om medlemmen bryter mot medlemsavtalet i följande fall och ej efter anmodan av MittGym vidtar tillräcklig rättelse:

- 1) Missköter betalning av månadsavgifter och andra avgifter, såsom att betalning trots påminnelse inte erlagts senast 30 dagar efter den förfalldag som angivits på faktura.
- 2) Bryter mot säkerhets- eller ordningsregler eller anvisningar givna av MittGyms personal så att risk för ohälsa eller personskada för medlemmen eller annan person föreligger, eller skada på träningsredskap eller lokalen uppstår eller kan uppstå.

I de fall MittGym stänger av medlem för viss tid eller säger upp medlemsavtal med omedelbar verkan pga. skäl som anges i punkt 1 eller 2 ovan, kvarstår medlemmens betalningsansvar för den återstående avtalade bindningstiden.

Öppet köp gäller ej för köp av samtliga tjänster, medlemskap och klippkort på anläggningen eller via e-mail. Vid onlineköp på MittGyms hemsida gäller 14 dagars ångerrätt.

10. Ändring av avtalets allmänna villkor samt ändring i schema och utbud

MittGym har rätt att ändra avtalets allmänna villkor. Vid ändringar i avtalsvillkoren kommer MittGym att informera medlemmen om avtalsförändringar via hemsida, mejl och via information i lokalen. MittGym förbehåller sig även rätten att göra ändringar i öppettider, schemalagd träning samt i lokaler och utrustning.

11. Information och meddelanden

MittGym kommer att skicka nyhetsinformation samt övriga administrativa ärenden till medlemmen främst via e-mail till medlemmens angivna mejladress. Information eller meddelande anses ha nått medlemmen om detta har skickats via e-mail till av medlemmen angiven e-postadress. Medlemmen är skyldig att meddela MittGym om förändringar i medlemmens kontaktuppgifter eller uppgifter för betalning via autogiro.

12. Personuppgifter (GDPR)

MittGym kommer att behandla medlemmens personuppgifter i enlighet med Dataskyddsförordningen (GDPR) i avsikt att behandla och underhålla medlemskap och medlemservice. Medlemmen kan när som helst skriftligt anmäla begränsning eller återkallelse av sitt samtycke till MittGym. Om du som registrerad önskar information om vilka uppgifter som behandlas av MittGym kommer detta att meddelas av MittGym. Informationen du ger oss är nödvändig för att ingå ett avtalsförhållande med MittGym. Läs mer om detta i vår Integritetspolicy (GDPR) (separat dokument).

13. Tvist

Om parterna inte kan enas så kan medlemmen göra anmälan till Allmänna Reklamationsnämnden om tvisten lämpar sig för nämndens prövning. Medlemmen och MittGym äger dock alltid rätt att begära att tvist prövas av allmän domstol.

14. Autogiromedgivande

Medlemmen medger att uttag får göras från angivet bankkonto på begäran av betalningsmottagaren för överföring till denna via bankens automatiska betalningstjänst, Autogiro. Banken är inte skyldig att pröva behörigheten eller meddela medlemmen i förväg om begärda uttag. Meddelande om gjorda uttag får medlemmen på kontoutdrag från banken. Medgivande kan på medlemmens begäran överflyttas till annat konto i banken eller till konto i annan bank. Uttag från medlemmens konto sker tidigast på förfallodagen. Har medlemmen inte senast bankdagen före förfallodag tillräckligt med pengar på kontot för medlemmens betalningar är medlemmen medveten om att detta kan innebära att betalningarna inte blir utförda. Om betalningar ändå görs har banken rätt att ta ut ränta och avgifter enligt bankens vid var tid gällande regler för den skuld som därigenom uppstår. Medlemmen medger att uttaget får belasta medlemmens konto i banken enligt bankens regler. Medlemmen accepterar att banken skall godkänna att medlemmens konto får användas för Autogiro samt att banken och betalningsmottagaren har rätt att i vissa fall avbryta anslutningen till Autogiro. Bankgirocentralen BGC AB har i uppdrag att sköta Autogiorutinen för bankens räkning. Medlemmen medger därför att uppgifter ur bankens register om kontots nummer och adress får samköras med Bankgirocentralens uppgifter till ett register. Medlemmens medgivande gäller tillsvidare. Medgivandet upphör senast fem bankdagar efter det att medlemmen skriftligen återkallat det hos betalningsmottagaren eller banken. Medlemmen kan också stoppa ett eller flera uttag genom att, på särskild blankett eller via annan rutin som anvisas av banken, underrätta banken senast två dagar före förfallodagen. När medlemmen stoppat ett medgivande via banken innebär detta att inga betalningar som grundas på det stoppade medgivandet blir gjorda förrän medlemmen själv hävt stoppet. Har medlemmen inte hävt ett stopp inom två månader upphör dennes medgivande till den betalningsmottagaren att gälla.

15. Säkerhets- och ordningsregler

Det åligger medlem att följa gällande ordningsregler i syfte att undvika tillbud och skador på personer, träningsutrustning eller andra föremål samt för att bidra till god ordning på anläggningen. Medlem förbinder sig att acceptera följande ordningsregler:

- aldrig släppa in eller ta med obehöriga personer i lokalen. Kameraövervakning finns för allas säkerhet.
- inpasseringskortet är personligt och är förbjudet att låna ut till obehöriga.
- endast använda inomhusskor samt lämpliga träningskläder i lokalen.
- uppträda på sätt som inte stör andra medlemmar eller personal.
- inte inneha eller nyttja otillåtna preparat inklusive dopingklassade eller prestationshöjande medel. MittGym tar tydligt avstånd från all form av doping. MittGym har rätt att genom godkänd tredje part genomföra oannonserade dopingtester. Vid positivt dopingtest ålägger sig MittGym rätten att omgående avsluta medlemskap utan återbetalning.
- om medlemskortet förloras eller skadas så att det blir tekniskt obrukbart, skall detta anmälas omgående till MittGym.
- det är förbjudet för barn- och ungdomar under 15 år att vistas på träningsanläggningen, om inte annat avtalats med ansvariga på MittGym. Undantag gäller även eventuell aktivitet kopplat till MittGyms verksamhet.
- medlem får inte marknadsföra eller sälja egna eller andras varor eller tjänster på anläggningen.
- medlem skall lämna gymmet senast vid tidpunkt för stängning eftersom tidlåset aktiveras.
- endast instruktörer och personliga tränare anställda av MittGym får instruera och träna medlemmar.
- medlem skall ställa undan vikter, träningsredskap och dylikt på sin rätta plats efter träningen.
- MittGym ansvarar inte för personliga ägodelar i eller i anslutning till lokalerna.

MittGym förbehåller sig rätten att debitera en straffavgift på 1500 kronor vid varje tillfälle någon av ordningsreglerna bryts. Vidare förbehåller sig MittGym att, utöver straffavgiften, även framställa ersättningsanspråk avseende den skada som medlem har orsakat.